



# คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจรรยา

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567



## มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

| ประเภทของงาน   | ขั้นตอนการปฏิบัติ  | การปฏิบัติ  | ภายใต้กรอบ   |
|--|--|---|--|
| 1. การจัดกำลัง ตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยก หรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์ การค้า สถานศึกษา หรือ ย่านชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรประจำทางแยก สำคัญและจุดสำคัญ เช่น หน้า ตลาดสด สถานศึกษา ย่าน ชุมชน</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดกำลังประจำทางแยก 4 จุด กำลังจุดละ 5 นาย</li> <li>- การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ 4 จุด กำลังจุดละ 5 นาย</li> <li>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 05.30 - 21.00 น.</li> </ul>                          |  |
| 2. จัดกำลังตำรวจไว้ อำนวยความสะดวก การจราจร  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวย ความสะดวก การจราจร</li> <li>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถ เสีย/ ขอความช่วยเหลือ หรือ</li> <li>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณี เร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชน ร้องขอให้ดำเนินการ และต้อง ปฏิบัติทันที</li> <li>- การจัดสายตรวจจราจรไว้ อำนวยความสะดวกการจราจร</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ ช่วงเวลาใด)</li> <li>- สายตรวจจราจร เดินทางถึงที่ เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที</li> <li>- จัดกำลังสายตรวจ 4 สาย จำนวน 20 นาย</li> <li>- จัดกำลังสายตรวจ 4 สาย จำนวน 20 นาย</li> </ul> | ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับ ระยะเวลาตั้งแต่แจ้งโทรศัพท์แจ้ง เจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิด เหตุ |
| 3. การอำนวยความ สะดวก ด้านการเปรียบเทียบ ปรับคดีจราจร  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่งและเรียกเก็บ ใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำ</li> </ul>  | ภายใน เวลา 1 ชั่วโมง  |  |

| ประเภทของงาน   | ขั้นตอนการปฏิบัติ   | การปฏิบัติ  | ภายใต้กรอบ |
|--|---|---|------------|
|  | <p>ใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ</p> <p>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี</p> <p>- นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนด อัตราเปรียบเทียบ ชำระค่าปรับ และรับใบอนุญาตขับขี่คืน</p> | <p>สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p> |            |
| <p>4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป</p>      | <p>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</p> <p>- พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</p> <p>- พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</p>  | <p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) ภายใน 15 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p>   |            |
| <p>5. การอำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้พื้นที่จราจร</p> | <p>- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ</p> <p>- พิจารณาดำเนินการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</p> <p>- พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</p>  | <p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีไม่กระทบหน่วยอื่น)</p> <p>ภายใน 15 วันทำการ (กรณีต้องประสานกับหน่วยอื่น)</p>   |            |

| ประเภทของงาน   | ขั้นตอนการปฏิบัติ   | การปฏิบัติ        | ภายใต้กรอบ |
|--|---|-------------------|------------|
| 6. การขออำนาจ<br>ความสะดวกด้าน<br>การจราจร กรณีต้อง<br>ออกคำสั่งหรือ<br>ข้อบังคับเกี่ยวกับ<br>การจราจร | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการและกองบัญชาการเพื่อพิจารณา</li> </ul> | ภายใน 30 วันทำการ |            |